

🕒 **DIRIGIDO A:** Personas que estén interesadas por el tema, como pueden ser voluntarios/-as o socios/-as de organizaciones/entidades no lucrativas, estudiantes de Magisterio, profesionales del ámbito de la acción social, etc.  
En caso de ser menor de edad, se precisa tener al menos 16 años y el Título de Monitor de Actividades Juveniles.

🕒 **PLAZO DE SOLICITUD:** Hasta el 31 de octubre de 2011.

🕒 **GRATUITO.**

🕒 **INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:** Por teléfono en el número 925 270 416 (pregunta por Marta) o a través del e-mail [social@mocejon.es](mailto:social@mocejon.es)

**ORGANIZA:**



*Ayuntamiento de Mocejón*  
**SERVICIOS SOCIALES**

**COLABORA:**



**CURSO de**

**“MEJORA DE LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LAS  
ORGANIZACIONES Y RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS”**



## **OBJETIVO GENERAL:**

Dar a conocer a los/-as participantes los conocimientos, las herramientas y los recursos necesarios para mejorar la comunicación de forma eficaz y así saber manejar adecuadamente los problemas y situaciones conflictivas.

## **CONTENIDOS:**

> Módulo I: EL PROCESO DE COMUNICACIÓN.

- Elementos que intervienen en el proceso de comunicación.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Estilos de respuesta en la comunicación.
- Barreras de la comunicación.
- La comunicación en las organizaciones.

> Módulo II: EL CONFLICTO Y EL MANEJO DE SITUACIONES COMUNICACIONALES EN EL ÁMBITO DE LAS ORGANIZACIONES.

- Qué es un conflicto.
- Tipos de conflicto.
- Estilos de afrontamiento a los conflictos.
- Algunas técnicas básicas para manejar situaciones complicadas.

- Métodos para la resolución de conflictos.
- La Negociación.
- La Mediación.

 **DURACIÓN:** 12 horas de carácter teórico-práctico.

 **HORARIO:** De 16:30 a 20:30 h.

 **CALENDARIZACIÓN:**

Año 2011

7 de Noviembre (lunes)	9 de Noviembre (miércoles)	11 de Noviembre (viernes)
---------------------------	-------------------------------	------------------------------

 **LUGAR DE REALIZACIÓN:** Aula de Formación del Centro de Servicios Sociales de Mocejón (C/ Jacinto Benavente, 2).