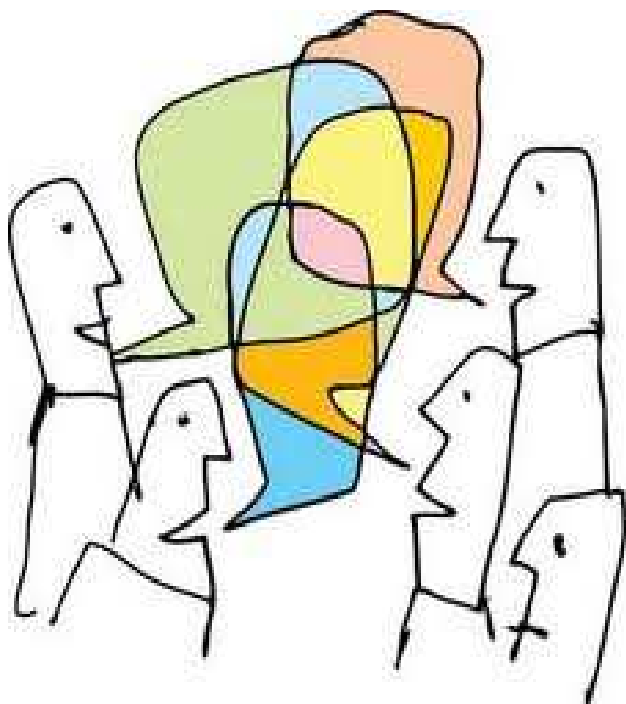


CURSO de

"MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ORGANIZACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"



CONTENIDOS:

- > Módulo I: EL PROCESO DE COMUNICACIÓN
 - Elementos que intervienen en el proceso de comunicación.
 - Comunicación verbal y no verbal.
 - Estilos de respuesta en la comunicación.
 - Barreras de la comunicación.
 - La comunicación en las organizaciones.
- > Módulo II: EL CONFLICTO Y EL MANEJO DE SITUACIONES COMUNICACIONALES EN EL ÁMBITO DE LAS ORGANIZACIONES
 - Qué es un conflicto.
 - Tipos de conflicto.
 - Estilos de afrontamiento a los conflictos.
 - Algunas técnicas básicas para manejar situaciones complicadas.
 - Métodos para la resolución de conflictos.
 - La Negociación.
 - La Mediación.

DIRIGIDO A: Personas que estén interesadas por el tema, como pueden ser voluntarios/-as o socios/-as de entidades no lucrativas, estudiantes de Magisterio, profesionales del ámbito de la acción social, etc. En caso de ser menor de edad, se precisa tener al menos 16 años y el Título de Monitor de Actividades Juveniles.

DURACIÓN: 12 horas de carácter teórico-práctico.

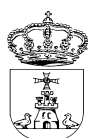
FECHAS, HORARIO Y LUGAR DE REALIZACIÓN: 30 de noviembre y 1 y 2 de diciembre, de 16:30 a 20:30 h. en el Aula de Formación del Centro de Servicios Sociales de Mocejón (C/ Jacinto Benavente, 2).

GRATUITO.

PLAZO DE SOLICITUD: Hasta el 25 de noviembre de 2011.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES: Por teléfono en el número 925 270 416 (pregunta por Marta) o a través del e-mail social@mocejon.es

ORGANIZA:



Ayuntamiento de Mocejón
SERVICIOS SOCIALES

COLABORA:



Junta de Comunidades de
Castilla-La Mancha